



The Office of RBI Ombudsman
Reserve Bank of India

RBI/CMS/N202425009027148/ 2024-25

Date: 26-12-2024

Wrong UPI received but Amount in Account
50 40 19 TPT Colony Seethamdahara Visakhapatnam
VISAKHAPATNAM,ANDHRA PRADESH
530013
Email: balramf5ed@gmail.com

Madam/Dear Sir(s),

Acknowledgement: Registration of Complaint - N202425009027148 against AXIS BANK LIMITED regarding Mobile / Electronic Banking

Please refer to your complaint against **AXIS BANK LIMITED** filed through the CMS Portal/Email/Letter with the Ombudsman. We acknowledge the receipt of your complaint which has been registered with us with a complaint no **N202425009027148**.

2. The maintainability or otherwise of your complaint under the Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 will be examined and the action taken would be advised to you in due course.
3. Please do not write to crpc@rbi.org.in for tracking the status of complaint. However, you may track the status of your complaint on <https://cms.rbi.org.in/> by quoting your complaint number **N202425009027148** and registered mobile number/ email ID.
4. Should you require any further information or clarification, please feel free to contact our staff on Toll-Free Number: 14448 (Monday to Friday except National Holidays, between 8:00 AM - 10:00 PM for English and Hindi, and 9:30 AM-5:15 PM for regional languages).
5. This is a system generated letter and does not require a signature. Please do not reply to this email. Replies to this email cannot be responded to by us.

Regards.

The Office of RBI Ombudsman
Reserve Bank of India



आरबीआई लोकपाल कार्यालय
भारतीय रिजर्व बैंक

आरबीआई/सीएमएस/N202425009027148/ 2024-25

दिनांक: 26-12-2024

Wrong UPI received but Amount in Account
50 40 19 TPT Colony Seethamdahara Visakhapatnam
VISAKHAPATNAM,ANDHRA PRADESH
530013

महोदया/महोदय,

अभिस्वीकृति: शिकायत का पंजीकरण - Mobile / Electronic Banking के संबंध में AXIS BANK LIMITED के विरुद्ध N202425009027148

कृपया सीएमएस पोर्टल/ईमेल/पत्र के माध्यम से **AXIS BANK LIMITED** के विरुद्ध लोकपाल के पास दर्ज की गई आपकी शिकायत का संदर्भ लें हम शिकायत संख्या **N202425009027148** के साथ पंजीकृत करके आपकी शिकायत की प्राप्ति सूचना देते हैं

2. रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के अंतर्गत आपकी शिकायत स्वीकार्य होने या न होने की जांच की जाएगी तथा की गई कार्रवाई के संबंध में आपको यथा समय सूचित किया जाएगा

3. कृपया शिकायत की स्थिति जानने के लिए crpc@rbi.org.in पर संपर्क न करें हालाँकि, आप अपनी शिकायत संख्या **N202425009027148** और पंजीकृत मोबाइल नंबर/ईमेल आईडी के माध्यम से <https://cms.rbi.org.in/> पर अपनी शिकायत की स्थिति की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं

4. यदि आपको किसी अन्य सूचना या स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो कृपया टोल-फ्री नंबर: 14448 (राष्ट्रीय अवकाश को छोड़कर सोमवार से शुक्रवार, अंग्रेजी और हिंदी के लिए सुबह 8:00 बजे से रात 10:00 बजे तक तथा क्षेत्रीय भाषाओं के लिए सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक) पर हमारे स्टाफ से संपर्क करें

5. यह एक सिस्टम जनित पत्र है और हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है कृपया इस ईमेल का जवाब न दें इस ईमेल आईडी पर भेजे गए जवाब का उत्तर दिया जाना संभव नहीं है

सादर

आरबीआई लोकपाल कार्यालय

भारतीय रिज़र्व बैंक